

ALBOSA, desde su inicio en 1994, tiene por objetivo comercializar, distribuir, dar el servicio de postventa y apoyo técnico de forma exclusiva para toda España a los equipos fabricados por la compañía Mono Pumps LTD.

ALBOSA está comprometida con la calidad de las actividades que realizamos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

ALBOSA dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma *UNE-EN-ISO 9001:2015*. La *Dirección* de ALBOSA se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y su control.
2. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestras actividades y la expectativa de nuestros clientes.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de ALBOSA y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



La *Dirección* de ALBOSA,
Uno de septiembre de 2017